

# RMA-Formular für Notebooks, PCs und Zubehör

## KonSer Systems OHG

- RMA-Formular vollständig ausfüllen und dem Paket beilegen.
- Die Sendung muss transportsicher verpackt sein (am besten im Originalkarton)!
- Das Notebook / PC / Drucker / Zubehör muss vollständig (mit CPU, Speicher, Festplatte, sonst. Laufwerke, Akku, Netzteil etc.) sein.
- Die Pakete deren Wert 40.- € übersteigt werden im Auftrag von uns abgeholt. Dies gilt nur für Ihren Kauf bei ebay, in unserem Onlineshop, E-Mail und telefonische Bestellungen innerhalb 30 Tagen. An sonsten tragen Sie die Kosten selbst. Gewerbliche Kunden müssen generell alle Artikel auf eigene Kosten zuschicken.
- Nach erfolgter Reparatur wird der Artikel zurückgesandt.

### Ihre Anschrift

Felder mit \* sind Pflicht!

Eigentümer

Lieferadresse (nur wenn abweichend)

<p>Firma _____</p> <p><b>Name *</b> _____</p> <p><b>Vorname *</b> _____</p> <p><b>Strasse *</b> _____</p> <p><b>PLZ *</b> _____</p> <p><b>Ort *</b> _____</p> <p><b>Telefon *</b> _____</p> <p>Fax _____</p> <p>E-Mail* _____</p>	<p>Firma _____</p> <p>Name _____</p> <p>Vorname _____</p> <p>Strasse _____</p> <p>PLZ _____</p> <p>Ort _____</p> <p>Telefon _____</p> <p>Fax _____</p> <p>E-Mail _____</p>
---	--

### Fehler

Notebook / PC / Drucker / Zubehör

Fehleranalyse

Fehlerbeschreibung

<p><b>Rechnungsnummer *</b> _____</p> <p><b>Rechnungsdatum *</b> _____ (TT.MM.YYYY)</p> <p>Gekauft bei * <input checked="" type="radio"/> Shop <input type="radio"/> eBay <input type="radio"/> Laden</p> <p>Hersteller _____</p> <p>Modell _____</p> <p>Prozessor _____</p> <p>Festplatte _____</p> <p>Hauptspeicher _____</p> <p>Sonstiges Zubehör _____</p>	<p><b>Wann trat der Fehler zum ersten Mal auf? *</b> _____</p> <p><b>Wie oft tritt der Fehler auf? *</b></p> <p>immer <input checked="" type="radio"/></p> <p>regelmäßig <input type="radio"/> häufig <input type="radio"/></p> <p>selten <input type="radio"/> sporadisch <input type="radio"/></p> <p><b>Betriebssystem:</b></p> <p>MS Windows XP Home <input type="checkbox"/></p> <p>MS Windows XP Pro <input type="checkbox"/></p> <p>MS Windows 2000 <input type="checkbox"/></p> <p>Anderes: _____</p>	<p>Kein Strom <input type="checkbox"/></p> <p>Kein Sound <input type="checkbox"/></p> <p>Kein Bild <input type="checkbox"/></p> <p>Stürzt ab <input type="checkbox"/></p> <p>Festplattenfehler <input type="checkbox"/></p> <p>Laufwerkgeräusche <input type="checkbox"/></p> <p>DVD/CD(-RW) Fehler (Bitte das Medium beilegen!) <input type="checkbox"/></p> <p>Mechanisch beschädigt <input type="checkbox"/></p> <p>Falsche Lieferung <input type="checkbox"/></p> <p>Fehlende Teile <input type="checkbox"/></p>
--	---	--

**Bitte beschreiben Sie den Fehler so detailliert wie möglich: \***

### Passwörter

Bios Passwort	
Windows (Andere) Benutzername	
Windows (Andere) Passwort	