

**KONSER OHG** wurde im Jahre 2002 in Heidelberg gegründet und hat sich schnell zu einem qualifizierten Unternehmen im Bereich Wiederverarbeitung von gebrauchten IT-Geräten entwickelt. Als kompetenter und zuverlässiger Partner beim Recycling und der Wiederverwertung dieser IT-Geräte ist KONSER Marktführer.

National und international offerieren wir Dienstleistungen im Bereich des IT-LifeCycle. Wir fördern gezielt die Kompetenz und Kreativität unserer Mitarbeiter, denn Ihre Motivation und Ihr Engagement tragen maßgeblich zum Erfolg unseres Unternehmens bei.

Unter dem Namen Notebookgalerie sind wir sowohl online als auch offline ein attraktiver Anbieter von IT-Hardware für Endkunden.

Für unser dynamisches Team in Eppelheim suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## Mitarbeiter/in für unsere Retouren-Abteilung

Wir legen großen Wert darauf, auch nach dem Kauf für unsere Kunden da zu sein, insbesondere wenn etwas nicht wie gewünscht gelaufen ist.

Wichtig ist uns eine seriöse und kundenorientierte Beratung sowie eine hohe Problemlösungskompetenz für Fragen bezüglich der von uns verkauften Hardware und vorinstallierter Software (Microsoft Windows in den Versionen 7, 8, 8.1 und 10).

Unsere Reklamations-Sachbearbeiter benötigen nicht nur gute Kenntnisse im Hard- und Software-Bereich, sondern sind darüber hinaus Kommunikationssicher (schriftlich und mündlich), freundlich und lassen sich nicht so schnell aus der Ruhe bringen.

### Ihre Aufgaben bei uns:

- Individuelle Betreuung/Beratung unserer Kunden per Telefon und per E-Mail.
- Bearbeitung von Widerruf und Gewährleistungsfällen.
- Hardware-Tests und Fehlerdiagnosen, sowie Behebung einfacher Fehler.
- Abwicklung von Retouren (RMA-Vergabe, Gutschriften erstellen, Reparaturveranlassung etc.).
- Abstimmung mit Herstellern und Service-Centern für Fehlerdiagnosen und eigene Retouren.
- Büro- und Verwaltungsarbeiten.

## Ihr Profil:

- Sie sind offen und kontaktfreudig und haben Spaß daran mit anderen Menschen zu kommunizieren, auch per Telefon.
- Ihr Wissen über IT-Hardware (speziell Notebooks und PCs) ist hervorragend. Sie sind technikaffin und haben Spaß an aktuellen IT-Produkten und sind diesbezüglich immer auf dem Laufenden.
- Sie arbeiten gerne eigenverantwortlich, sind aber auch in hohem Maße teamfähig.
- Sie kennen sich überdurchschnittlich gut mit MS-Windows und den gängigen Office- und Anwendungsprogrammen aus.
- Ihr Deutsch ist in Wort und Schrift sehr gut. Gute Englischkenntnisse sind von Vorteil, aber nicht zwingend notwendig.
- Sie besitzen kaufmännisches Grundwissen.

Wir bieten Ihnen eine vielseitige, spannende und eigenständige Position in einem erfolgreichen, stark wachsenden und internationalen Unternehmen mit interessanten Aufstiegschancen.

Branchenkenntnisse sind von Vorteil aber nicht zwingend erforderlich – Berufsanfänger und Quereinsteiger sind willkommen!

---

Haben Sie Spaß am Verkaufen und an aktuellen IT-Geräten?

Dann bewerben Sie sich mit Ihren vollständigen und aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per Email an: [jobs@konser.de](mailto:jobs@konser.de)